

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN SƠN ĐỘNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Sơn Động, ngày tháng 4 năm 2024

V/v báo cáo giải trình nguyên nhân hồ sơ TTHC quá hạn và giải pháp khắc phục

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: An Châu, Tây Yên Tử, Vĩnh An, An Bá, An Lạc, Cẩm Đàn, Dương Hưu, Hữu Sản, Long Sơn, Phúc Sơn, Thanh Luận, Tuấn Đạo, Vân Sơn, Yên Định.

Thực hiện Công văn số 2023/UBND-NC ngày 20/04/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc báo cáo giải trình nguyên nhân hồ sơ TTHC quá hạn và giải pháp khắc phục; Thông báo số 28/TB-STTTT ngày 17/04/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang về kết quả giải quyết và công khai danh sách cá nhân xử lý chậm, muộn trong giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó đến ngày 14/4/2024, trên địa bàn huyện Sơn Động có số hồ sơ quá hạn đang xử lý trên Cổng dịch vụ công Quốc gia là 8 hồ sơ, trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh là 218 hồ sơ (*Có Biểu thống kê hồ sơ quá hạn gửi kèm theo*). Để xử lý dứt điểm các hồ sơ quá hạn nêu trên, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn (*như Kính gửi*): Chỉ đạo giải quyết dứt điểm tình trạng hồ sơ quá hạn đang xử lý trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; chấn chỉnh, giải trình làm rõ nguyên nhân để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn và giải pháp khắc phục triệt để tình trạng này. Đồng thời, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định. Báo cáo giải trình nêu rõ nguyên nhân để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn đối với từng hồ sơ (*chủ quan, khách quan*) và xử lý trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức để hồ sơ chậm, quá thời hạn giải quyết gửi về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện, email: hungld_sondong@bacgiang.gov.vn*) **trước ngày 25/4/2024** để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện tiếp tục theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Kịp thời tham mưu với UBND huyện nhắc nhở, phê bình lãnh đạo, công chức của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc

hoàn thành đúng thời hạn các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao. Kết quả báo cáo Chủ tịch UBND huyện theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**

Nguyễn Tiến Dũng